

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a **Ferreterías Weitzler S.A.** Los Términos y Condiciones regulan el uso de nuestros sitios [www.weitzler.cl](http://www.weitzler.cl) y [www.ferreteriasweitzler.cl](http://www.ferreteriasweitzler.cl). En este sitio podrá conocer los diversos productos que tenemos en exhibición, los que podrá adquirir si así lo desea.

**Recomendamos leer atentamente nuestros Términos y Condiciones, pues todas las transacciones realizadas en este sitio web están sujetas a estos.**

## I. PRODUCTOS EN EXHIBICIÓN Y PROCESO DE COMPRA

**Cómo adquirir productos en este sitio:**

1. Selecciona el o los productos de tu interés y agrega la cantidad deseada al carro de compra, para este fin debe contar con una cuenta de usuario.
2. En el carro deberá seleccionar el tipo de entrega (despacho o retiro en tienda), en el caso de retiro en tienda se debe indicar la ciudad en la que desea retirar su producto.
3. Confirmar su compra al clickear en Pagar con tarjeta o Pagar con transferencia.
4. Nuestros ejecutivos se pondrán en contacto para validar el pago, información de contacto, datos de facturación, local de retiro y documentos que se deben presentar al momento de retirar.

## II. HORARIOS DE ATENCIÓN Y CONTACTO

Nuestros ejecutivos de canales digitales están para resolver todas sus dudas en el horario a continuación descrito:

1. Lunes a viernes de 08:30 a 12:30 horas y de 14:30 a 18:30 horas.
2. Sábados de 08:30 a 13:30 horas.
3. Al igual que en nuestras tiendas, la atención mediante la página web no está disponible los domingos, feriados o festivos.

Sin perjuicio del horario anteriormente estipulado, la comprobación de pagos y transferencias para adquisiciones de productos está sujeto al horario descrito en el punto III de estos términos y condiciones.

Para contactar a uno de nuestros ejecutivos puede hacerlo vía correo a [ventasweb@weitzler.cl](mailto:ventasweb@weitzler.cl)

### III. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles actualmente son transferencia bancaria y WebPay.

#### 1. Transferencia bancaria

Banco Crédito e Inversiones (BCI)

Número de Cuenta: 60254050

RUT: 92874000-5

Ferreterías Weitzler

Correo Electrónico: [ventasweb@weitzler.cl](mailto:ventasweb@weitzler.cl)

Asunto: Pago orden "numero"

#### 2. WebPay

Al pagar por WebPay será redireccionado a la plataforma correspondiente para pagar su compra con tarjeta de débito o crédito.



Todos los pagos realizados deben ser comprobados por nuestro departamento de contabilidad previa confirmación de uno de nuestros ejecutivos para la realización de una compra según los siguientes horarios:

1. Lunes a viernes de 08:30 a 12:00 horas y de 14:30 a 18:00 horas.
2. Sábados de 08:30 a 13:00 horas.
3. En caso de realizar un pago después de los horarios mencionados, un domingo, feriado o festivo, este se podrá comprobar, y por lo tanto confirmar la recepción de los fondos, recién el día hábil siguiente.

#### **IV. RETIROS Y DESPACHOS**

En el caso de los retiros en tienda, podrá seleccionar alguna de las ciudades disponibles en el proceso final de su compra.

Los horarios y direcciones de cada uno de los locales se encuentran disponibles en [www.weitzler.cl](http://www.weitzler.cl)

Los despachos a domicilio están sujetos a disponibilidad de los camiones de reparto y características de los productos adquiridos.

Para envíos de clientes que compran fuera de las ciudades de Puerto Montt, Puerto Varas y Osorno, el cliente puede indicar un medio de transporte para enviar los productos **por pagar** a domicilio.

Ferreterías Weitzler no se responsabiliza por demoras en despachos y en los daños que pudiera sufrir un producto al ser transportado por una empresa externa.

La viabilidad de los envíos por empresas externas de transporte debe ser confirmada antes de realizar la compra.

#### **V. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS**

Todas las compras realizadas en [www.weitzler.cl](http://www.weitzler.cl) tienen las mismas garantías que una compra realizada en tienda y por lo tanto gozan de la misma garantía legal.

Para ejercer su derecho a cambio debe:

1. Presentar la boleta, factura o guía que acredita su compra.
2. El producto se debe encontrar con todos sus accesorios, sus manuales y póliza de garantía, limpio, con el embalaje original, y no debe presentar deterioro (rayas, piquetes, abolladuras, manchas, etc.).
3. La garantía no aplica a productos de segunda selección, así como a productos a pedido, tales como los productos fabricados según medidas proporcionadas por los clientes, colores especiales seleccionados por los clientes o en productos de encargo especial.

Ante fallas de un producto dentro de los meses de garantía legal, nos reservamos el derecho a inspeccionar el producto con un servicio técnico autorizado para determinar las causas de la falla antes de ejercer las opciones que tiene un cliente por derecho de la garantía legal.

## **VI. DATOS PERSONALES Y USO DE COOKIES**

Se entiende por dato personal tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra y otros datos biométricos como tu huella digital, rasgos faciales y voz.

Al crearse un usuario estará entregando algunos de sus datos personales, los cuales serán utilizados para contactarlo tras una compra o bien para promocionar y ofrecer nuevos productos o productos en promoción.

Los datos personales facilitados podrán ser tratados por Ferreterías Weitzler o por alguno de sus proveedores en lo que a desarrollo de canales digitales respecta.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

Gracias por preferirnos.

Desde 1946, Weitzler, mucho más que una ferretería



\*Términos y condiciones sujetos a modificaciones sin previo aviso y publicadas en este medio.